

# Programa MoneyGram Plus Rewards (Ecuador)

## Preguntas frecuentes

### 1. MoneyGram Plus Rewards

**1. ¿Cómo puedo inscribirme en el programa MoneyGram Plus Rewards?**

Puedes inscribirte en una tienda: dile al cajero que quieres registrarte en el programa.

**2. ¿Por qué necesito darles mi dirección de correo electrónico o mi número de celular para inscribirme?**

Debemos pedirte tu dirección de correo electrónico o tu número de celular como parte del proceso de inscripción. Si nos das alguno de estos datos, MoneyGram puede mantenerte informado con respecto al estado de tu membresía, descuentos, otras promociones y cambios en el programa.

**3. ¿Cuánto tiempo tendré para canjear mi regalo de agradecimiento (el descuento del 20 % en el cargo)?**

El regalo de agradecimiento tendrá vigencia por 60 días desde su fecha de emisión.

**4. ¿Cuánto tiempo tendré para canjear mis recompensas por continuar usando sus servicios (el descuento del 40 % en el cargo)?**

Las recompensas por continuar usando nuestros servicios se vencen 90 días después de su fecha de emisión.

**5. ¿Cómo hago para alcanzar la categoría Premier?**

Todos los miembros que completen un mínimo de cinco transferencias de dinero habilitantes en un período de 12 meses alcanzarán la **categoría Premier** del programa MoneyGram Plus Rewards.

**6. ¿Se puede permanecer en la categoría Premier para siempre?**

La categoría Premier tiene validez durante el año en el que alcanzas esta categoría y durante todo el año calendario siguiente. Si haces 5 transferencias de dinero habilitantes en ese año, la categoría Premier se renovará para todo el año calendario siguiente.

**7. ¿Necesito un código de promoción para obtener el descuento de recompensa?**

Las recompensas se registran en tu cuenta y se aplican automáticamente a tu próxima transferencia de dinero habilitante. No hacen falta códigos de promoción.

**8. ¿Qué sucede con mi descuento de recompensa si uso un código de otra promoción de MoneyGram?**

De tanto en tanto, MoneyGram podría emitir códigos de promoción para obtener descuentos en las transferencias de dinero. Si se aplicara uno de esos códigos, el descuento de recompensa se aplaza y se aplica automáticamente a la próxima transferencia de dinero que hagas.

**9. ¿Mis amigos o familiares pueden usar mi número de identificación de miembro para hacer una transferencia de dinero?**

Tu número de identificación de miembro del programa MoneyGram Plus Rewards es estrictamente personal y está vinculado a tu información y tu cuenta personal. No funcionaría con la cuenta de otra persona. Tus amigos o familiares pueden inscribirse en el programa.

**10. ¿Cómo cancelo mi membresía en el programa MoneyGram Plus Rewards?**

Para cancelar tu membresía en el programa, comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de MoneyGram International. Debes presentar tu solicitud online en <http://moneygram.ec/en/contact-us>. **Ten en cuenta** que toda recompensa que se te haya emitido se vencerá cuando canceles la membresía. No olvides aprovechar tus recompensas antes de cancelar la membresía. Siempre tendrás la posibilidad de volver a inscribirte en el programa, con un nuevo número de miembro y un nuevo historial de transacciones para las recompensas, y con otra categoría.

**15. ¿Dónde puedo obtener más ayuda con el programa MoneyGram Plus Rewards si tuviera otras preguntas o algún problema?**

Comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de MoneyGram International. Deberás presentar tu solicitud en <http://moneygram.ec/en/contact-us>.